

Les Rencontres patients-Usagers, Cliniciens et ChercheurS pour améliorer la recherche en première ligne « RUCCHES »

Isabelle Samson,
MD CMFC
Béatrice Débarges,
patiente-chercheure



UNIVERSITÉ
LAVAL

Faculté de médecine

Réseau de recherche axée sur les pratiques
de première ligne (RRAPPL)

22 mars 2017



UNIVERSITÉ
LAVAL

Déclaration de conflits d'intérêt réels ou potentiels

Nom du conférencier/modérateur: Isabelle Samson



Je n'ai aucun conflit d'intérêt réel ou potentiel en lien avec le contenu de cette présentation

Déclaration de conflits d'intérêt réels ou potentiels

Nom du conférencier/modérateur: Béatrice Débarges



Je n'ai aucun conflit d'intérêt réel ou potentiel en lien avec le contenu de cette présentation

Plan de la présentation

- Remerciements
- Problématique
- Objectifs
- Méthodologie
- Résultats
- Discussion
- Limites
- Conditions gagnantes
- Questions

Remerciements

- Collaborateurs:
 - Matthew Menear, Ph.D.
 - Lilianne Bordeleau, M.A.
 - Béatrice Débarges, M.Sc., Patiente-partenaire
 - Luc Vigneault, Patient-Partenaire
 - Erik Breton, Ph.D.
 - France Légaré, MD, Ph.D.
- UMF (**Frédérique Bélanger Ducharme**, responsable de la recherche (RR) pour le RRAPPL-UL au GMF-U de Gaspé, **Annie St-Pierre**, médecin de famille et RR pour le RRAPPL-UL au GMF-U Laurier)

Objectifs de la présentation

Au terme de cette formation les participants seront en mesure:

1. D'identifier les six conditions gagnantes favorisant la co-construction lors de l'identification et de la formulation des priorités de recherche dans les GMF-U.
2. De nommer les différentes étapes menant à la réalisation d'ateliers RUCCHES en GMF-U.

Le RRAPPL-UL

- 12 GMF-U du RUIS Laval
- 250 cliniciens, 100 000 patients
- Laboratoire FCI (local et équipement)
- Co-construction (patients, cliniciens, chercheurs)

Problématique

- **Partenariats de recherche** entre patients, cliniciens et utilisateurs de connaissances: bénéfiques pour la **conception**, la **mise en œuvre** et l'**utilisation** des résultats de la recherche
- **Manque d'espaces formels de discussions** entre les parties prenantes: un **frein aux partenariats** de recherche en première ligne

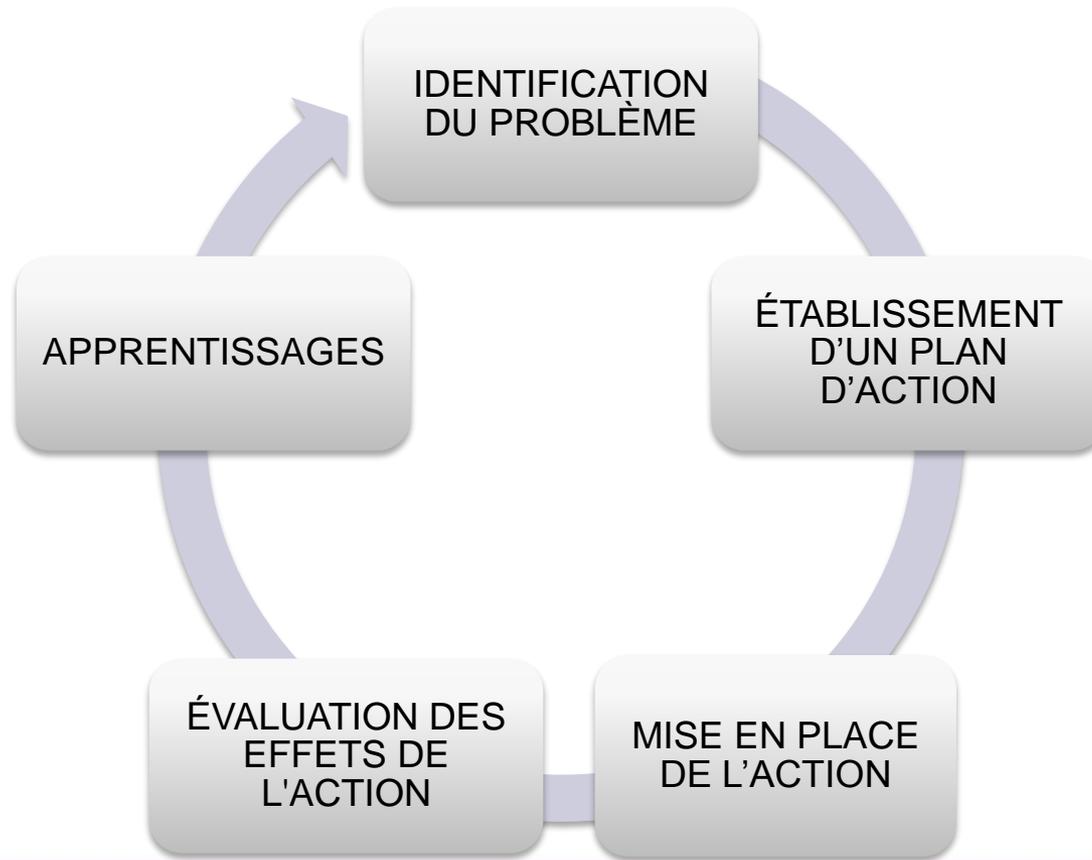
Objectifs

1. Encourager l'**engagement** des patients-usagers, résidents, cliniciens et autres professionnels de la santé dans l'**identification** de questions de recherche et l'**élaboration** d'un projet de recherche;
2. Identifier les **conditions gagnantes** favorisant la co-construction lors de l'identification et de la formulation des priorités de recherche dans les UMF.

Méthodologie

- Devis de recherche-action participative :
 - Réflexion critique \leftrightarrow action
 - Flexible, ajustements continus
 - Partenariat égalitaire
 - Cyclique

Méthodologie



Méthodologie

- Échantillonnage raisonné et stratifié
- UMF / Chercheurs
- Patients / professionnels

Recrutement UMF et chercheurs

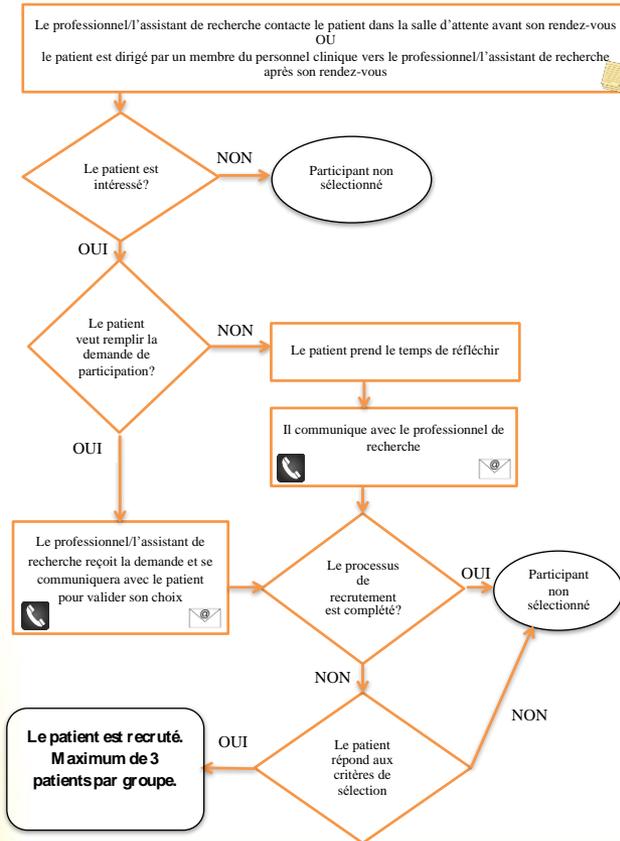
- Présentation du projet aux réunions RRAPPL
- Lettre de sollicitation aux chercheurs

Recrutement patients

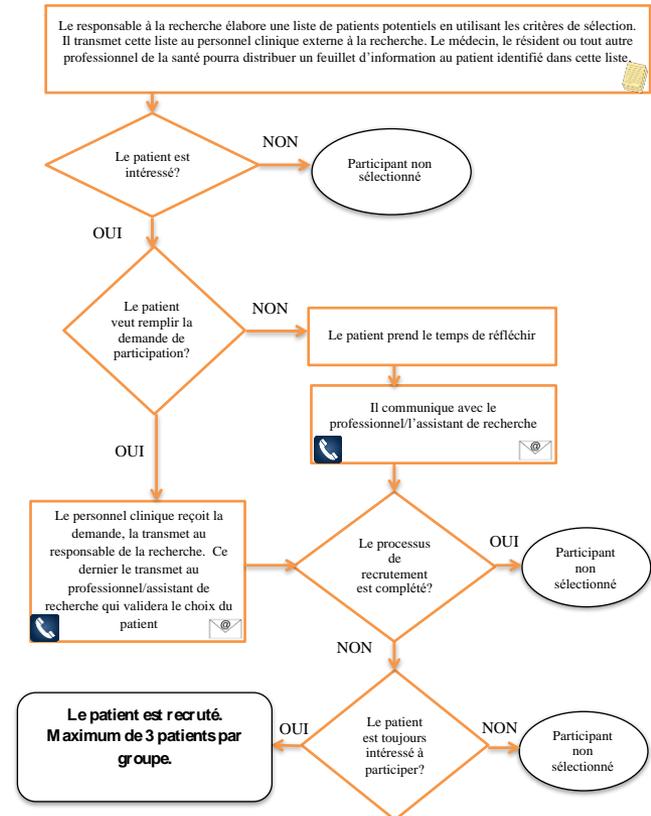
- Être inscrit à l'UMF comme patient,
- Être directement concerné par le thème retenu,
- Être capable de se distancer du vécu de sa maladie,
- Ne pas être en phase aiguë de sa maladie,
- Avoir une bonne capacité de compréhension et d'expression

Recrutement patients

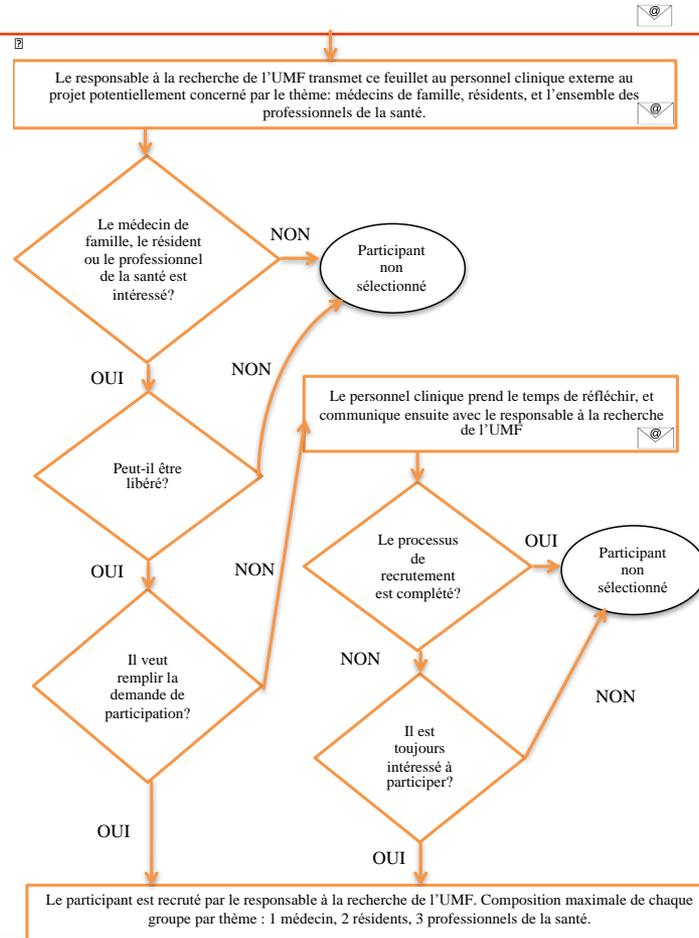
C.1 Sélection des patients (sans liste préalable)



C.2 Sélection des patients (avec liste préalable)



Recrutement professionnels UMF



Déroulement des RUCCHES

Lieu	UMF de Gaspé		UMF Laurier
Thème	Groupe A Le diabète en première ligne	Groupe B Les pratiques infirmières d'enseignement et de counseling auprès des patients en consultation individuelle	Groupe C Le portail patient pour les dossiers médicaux électroniques
Date des rencontres	10 et 12 mai 2016	11 et 13 mai 2016	24 et 31 mai 2016
Participants	7	7	6
UMF			
Patient-usager	0	2	1
Médecin	1	1	1
Résident	2	2	2
Professionnel de la santé	3	1	1
Stagiaire	1	0	0
Chercheur invité	0	1	1

Collecte de données et analyse

- Observation directe sous forme de prise de notes consignées dans un journal de bord
- Enregistrement audio des rencontres
- Questionnaire d'évaluation des rencontres de 17 items
- Fiche sociodémographique des participants des UMF
- Analyse qualitative et quantitative

Résultats

- Enjeux mentionnés et priorisés (*) regroupés par thème et groupe

Thèmes regroupés par l'équipe de recherche	Exemples de thèmes identifiés et priorisés* par les participants		
	UMF de Gaspé - Groupe A	UMF de Gaspé - Groupe B	UMF Laurier - Groupe C
Enjeux associés aux situations et vécu des patients	Annonce du diagnostic Respecter le rythme du patient*	Motivation face à la gestion de la maladie Patients absents à leur rendez-vous*	Attitudes des patients (prise en main) Autonomie du patient
Enjeux associés à la situation des résidents et des différentes professions de la santé	Accompagnement psychologique des professionnels de la santé Entretien motivationnel	Surcharge de travail des médecins et des résidents	Attitudes des professionnels de la santé

Résultats

Thèmes regroupés par l'équipe de recherche	Exemples de thèmes identifiés et priorisés* par les participants		
	UMF de Gaspé - Groupe A	UMF de Gaspé - Groupe B	UMF Laurier - Groupe C
Enjeux centrés sur les pratiques médicales et les relations avec le patient	Évaluer les impacts et effets bénéfiques des interventions* Relation avec le patient	Relation entre le patient et l'infirmière basée sur la confiance*	Attitude des patients (attentes démesurées)
Enjeux associés aux technologies de l'information		Nouvelles technologies et suivi* Moyens de communication et rôle des infirmières*	Accès, partage et contrôle de l'information Conception du portail patient Sécurité et confidentialité
Enjeux locaux et régionaux	Communautés anglophones* Populations vulnérables et isolées*	Groupe de soutien Impact d'un proche aidant sur le traitement d'un patient*	

Résultats

- Évaluation des RUCCHES par les participants:
 - Taux de réponse : 100%
 - Évaluation des ateliers généralement positive
 - Les cinq énoncés avec les scores les plus élevés:

Énoncés	Pourcentage
Ma participation fut sollicitée	100% des participants fortement en accord
Les autres étaient à l'écoute des autres	100% fortement en accord
La salle était adaptée au nombre de participants	83% fortement en accord, 17 % en accord
L'animateur a permis de créer un climat favorable aux échanges	83 % fortement en accord, 17 % en accord
J'ai pu formuler une question, une idée ou une priorité en lien avec le thème de la rencontre	89 % fortement en accord, 6 % en accord et 6 % incertain

Résultats

- Évaluation des RUCCHES par les participants:
 - Les trois énoncés avec les scores moins élevés :

Énoncés	Pourcentage
Les objectifs des rencontres étaient clairs	33 % des participants fortement en accord 50 % en accord 6 % incertain 11 % en désaccord
Le thème des rencontres étaient clairs	44 % fortement en accord 39 % en accord 6 % incertain 11 % en désaccord
Certains participants ont dominé les échanges	28 % fortement en accord 17 % en accord 39 % incertain 17 % en désaccord

Conditions gagnantes

- Obtenir un financement adéquat et compter sur un échéancier réaliste
- Présenter les objectifs du projet et les retombées espérées auprès des membres du personnel clinique et administratif
- Clarifier le statut du chercheur invité

Conditions gagnantes

- Identifier un champion de projet
- Promouvoir une diffusion adéquate du contenu des rencontres et des objectifs
- Favoriser le recrutement d'au moins deux patients-usagers par groupe et le recrutement de patients-usagers vivant des difficultés face aux services de santé reçus

Limites

- Processus de recrutement des participants
- Diffusion de l'information du projet

Les suites...

- Amorce d'un partenariat avec l'UMF de Gaspé/ chercheurs du groupe A et B en vue de l'appel à projets Réseau-1 2017.
- Projet ÉQUIpes Patients, Proches-aidants, Soignants en GMF (ÉQUIPPS-GMF)
- Projet sur la clinique autochtone de l'UMFde Joliette

Discussion

- Projet pilote et novateur
- Éléments influençant la réalisation des RUCCHES:
 - Implication des patients
 - Implication et rôle des chercheurs invités
- Satisfaction des participants: en général positive

Une RUCCHE chez-vous?

- Opportunité de co-construire avec les milieux cliniques
- Possibilités de financement pour les idées générées par les RUCCHES
- Importance de s'y prendre à l'avance

Vos idées et perceptions

- Partage d'expériences vécues
- Les RUCCHES bonifieraient-elles ces expériences?
- Comment verriez-vous le déroulement d'une RUCCHE dans votre milieu?
- Comment améliorer le modèle selon vous?

Merci de votre attention!

**Questions et
commentaires?**